



## GUIDA RAPIDA D'INSTALLAZIONE

### 1) Router:



Collegare il Router alla rete di alimentazione e posizionare le antenne in modo che l'intero piazzale della sagra venga coperto.

Appendere il router in una posizione in alto (**almeno 2 metri circa di altezza**) in modo che sia facilmente accessibile e visibile agli smartphone e accenderlo utilizzando il pulsante ON/OFF (se presente). È vietato l'uso di nastro adesivo per il fissaggio. Per fissarlo, utilizzare le due forature sul retro.

Quando si utilizzano due o più router (cioè una rete), avviare sempre prima il router principale e poi i router secondari. I router secondari funzionano solo come amplificatori di segnale e quindi solo quando il router principale è acceso.

**Importante:** il router non deve bagnarsi, non deve stare sotto il sole diretto e deve essere installato in modo che possa irradiare liberamente. In una rete di router, i router non devono mai essere collegati tra loro tramite cavo dati!



Se viene utilizzato una rete Fritz-Box – è importante controllare che la spia laterale del repeater sia costantemente illuminata di verde. In caso questa dovesse lampeggiare in colore arancione significa che il router principale è troppo lontano. Prego riposizionare in questo caso il repeater oppure Router in posizione che la spia si illumina di verde.

### 2) Stampante



Alimentare le stampanti (il cavo di alimentazione è dotato di un fermo di sicurezza; quando si scollega l'alimentazione, è sufficiente spingere leggermente indietro il fermo di sicurezza).

Inserire il cavo dati nella rispettiva porta della stampante e collegare l'altra estremità al router utilizzando i connettori gialli. Le stampanti possono essere collegate al router principale oppure al router secondario (repeater).

Accendere la stampante (parte anteriore), aprire il coperchio e posizionare la carta. Quindi chiudere il coperchio in modo che la carta si regoli. Quando la stampante sarà pronta, la spia verde sarà accesa. Quando il rotolo di carta nella stampante sta per terminare, gli scontrini stampati presenteranno delle strisce rossastre. Quando il rotolo di carta sarà terminato, rimuovere la parte del rotolo in plastica dalla stampante e inserire un nuovo rotolo di carta.



3)

### Smartphone/Tablet:



Accendere lo smartphone/tablet, connetterlo ad Internet usando una connessione 4g/hotspot e inserire il nome utente e la password che si trovano anche sulla bolla di consegna. Fatto ciò, collegarsi al router Famulus. La password per il router è riportata anche sulla bolla di consegna. Appena inserita la password sarete immediatamente collegati alla rete.

Quando appare il messaggio "accedi alla rete", è sufficiente cliccare sul messaggio e poi sui tre puntini in alto a destra, selezionare la seconda opzione " Utilizza questa rete così com'è".

Se il telefono cellulare o il tablet viene utilizzato come cassa/dispositivo principale, collegare il dispositivo in modo permanente al cavo di ricarica.

L'app Famulus sarà subito pronta all'uso. È possibile generare ordini di prova prima di ogni evento per verificare la funzionalità del sistema.

4)

### Voce di menu Comande



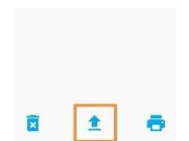
Qui vengono visualizzati tutti gli ordini inseriti. L'ordine può essere visualizzato nuovamente toccandolo. Si può anche vedere se la ricevuta è stata stampata. In basso a sinistra è possibile cancellare tutti gli ordini, soprattutto prima dell'inizio della sagra per eliminare tutti gli ordini di prova. Attenzione: tutto ciò che viene cancellato non può essere ripristinato. Facendo clic sulla stampante in basso a destra, si ottiene un riepilogo di tutti gli ordini inseriti sul dispositivo. Al termine dell'evento, è utile generare questa stampa per ogni singolo dispositivo, in modo da ottenere il totale delle vendite per cameriere.

Poiché avete la possibilità di generare ordini di prova prima dell'evento, assicuratevi che questi vengano cancellati prima dell'inizio del festival, in modo da ricevere i dati corretti per il riepilogo alla fine.

È inoltre possibile caricare i dati direttamente sul proprio account utente facendo clic sulla freccia rivolta verso l'alto al centro; tuttavia, è necessario essere connessi a Internet ed eseguire questa operazione per ogni singolo dispositivo.

Riceverete la valutazione in modo rapido e semplice, così da poter pianificare la prossima festa in modo ancora più efficiente.

Attenzione: se si eliminano gli ordini, non è possibile ripristinarli.



5)

Sotto la voce di **menu "Stampante"**, sullo smartphone/tablet è possibile verificare se tutte le stampanti sono pronte per il funzionamento se colorate di verde. Se una stampante diventa di colore rosso si consiglia di controllare che essa sia collegata alla rete elettrica e al router. In quest'area è anche possibile verificare se le singole categorie sono assegnate alla stampante corretta e, se necessario, cambiare l'assegnazione con il cursore. È importante che tutti i telefoni abbiano la stessa impostazione.



- 6) **Sotto la voce di menu "Visualizzazione"**: sono disponibili due opzioni di selezione: Categorie e prodotti: Se si seleziona "Categorie", si vedranno le singole categorie nell'ordine subito dopo aver inserito il numero di tabella e da lì si arriverà all'elenco dei prodotti. Se si seleziona "Prodotto", si salta la selezione della categoria e si consente la selezione del prodotto subito dopo aver inserito il numero di tavolo. Questa impostazione è particolarmente adatta per i listini brevi velocizzando la selezione del prodotto.
- 7) **Voce di menu Stampa listino** si riceve una stampa del listino prezzi a scopo di controllo. Tutti i **prodotti sottolineati** sullo schermo contengono opzioni: toccando nel momento di inserzione della comanda il prodotto si accede al livello successivo, dove è possibile, cliccando su altre opzioni di scegliere tra le opzioni o aggiungere un testo all'ordine. Per selezionare lo stesso prodotto con un'opzione diversa, premere il pulsante "+" al centro dello schermo.
- 8) **Aggiorna Evento**: Se si apportano modifiche nell'area di accesso personale sul PC, ad esempio al listino prezzi, è necessario aggiornare i singoli dispositivi. In questo caso, collegarsi nuovamente a Internet, eventualmente utilizzando la funzione hotspot del cellulare personale, selezionare "Aggiorna evento" e i dati attuali verranno caricati immediatamente. Quindi collegarsi nuovamente al router Famulus. È necessario aggiornare tutti i dispositivi, compreso quello principale (se presente).

**Cassa self service**: di solito consiste in un tablet/smartphone e in una stampante. I clienti possono ritirare i prodotti al banco con i buoni pagati. Assicurarsi che tutte le categorie della cassa siano assegnate alla stessa stampante. Le singole voci di menu sono le stesse di quelle sopra elencate. Solo la voce di menu "Modalità di stampa" è diversa. In questa sezione, alla voce "Stampa per categoria", si ha la possibilità di generare una normale stampa della ricevuta. Se invece si seleziona "Stampa singola", è possibile stampare uno scontrino individuale per ogni prodotto. In questo caso, 3 coca cola sono tre scontrini separati invece di un unico scontrino con 3!

**Attenzione: se si eliminano gli ordini, non è possibile ripristinarli.**

### **COSA FARE...**

#### **In caso di interruzione di corrente?**

Non appena l'alimentazione è nuovamente disponibile, spegnere i router e le stampanti e riavviare prima i router e poi le stampanti. Attendere che vengano rilevati tutti i router con le relative stampanti (nell'applicazione, alla voce di menu Stampanti, attendere che tutte le stampanti siano di nuovo di colore verde - se necessario, fare clic sul pulsante Aggiorna). È importante controllare un telefono cellulare dopo l'altro, in modo che ognuno di essi cerchi e trovi singolarmente le stampanti. Quando le stampanti saranno nuovamente visibili, si può ricominciare a lavorare. Di solito i dispositivi si collegano abbastanza rapidamente. Tuttavia, potrebbero essere necessari alcuni minuti. Se si utilizza il dispositivo principale, assicurarsi che l'indirizzo IP sia lo stesso e risincronizzare i singoli dispositivi alla voce di menu "Unità principale", oppure modificare l'indirizzo IP e riavviare.



### Se non vengono trovate stampanti?

- Verificare che lo smartphone/tablet sia collegato al router corretto.
- Controllare che i cavi dati siano collegati correttamente al router, che le stampanti siano accese, che ci sia carta nella stampante e che il coperchio della stampante sia chiuso. Se necessario, riavviare la stampante. Assicurarsi di attendere almeno 30 secondi tra lo spegnimento e l'accensione.
- Chiudere l'applicazione Famulus e riaprirla fin quando non vengono trovate le stampanti. Si prega di utilizzare un dispositivo alla volta e non tutti i dispositivi contemporaneamente.

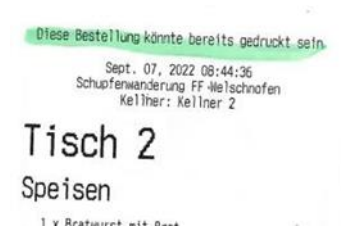
### Se lo smartphone/tablet non si collega al router?

- Se lo smartphone/tablet non si collega al router, riavviare il router.

### Se gli ordini sono in lista d'attesa e/o non vengono stampati?



Quando gli ordini sono in lista d'attesa, appare la segnalazione mostrata. In questo caso, verificare se si è collegati al router, avvicinandosi per aumentare la ricezione. Quindi è sufficiente toccare la spia e dopo pochi secondi gli ordini dovrebbero essere stampati. Ripetere questa procedura più volte, se necessario, finché non ci sono più ordini in coda. In alternativa, è possibile toccare le 3 linee in basso a sinistra e strisciare l'app verso destra oppure in alto secondo dispositivo. Quindi cliccare nuovamente sull'icona di Famulus e aprirla. Toccando la spia di controllo o passando il dito, la connessione viene ristabilita e la stampa dovrebbe essere effettuata. Se sono in uso più dispositivi, gli ordini potrebbero non essere stampati per 1 o 2 minuti. In nessun caso gli ordini andranno persi!



**Se un'ordine viene stampato due volte**, significa che il dispositivo di registrazione che attiva la doppia stampa ha una ricezione molto scarsa. In questo caso verificare la posizione del router e la ricezione dei singoli dispositivi. In caso di "doppia stampa", nella parte superiore dello scontrino è sempre visibile la dicitura "Questo ordine potrebbe essere già stato stampato".

Logout: È necessario avere accesso a Internet per effettuare il logout dopo la sagra.

**Tutti i dati verranno eliminate definitivamente con il logout.**

In **caso di emergenza** siamo raggiungibili telefonicamente al numero + 39 392 7328761 il sabato dalle 9.00 alle 14.00 e dalle 17.00 alle 20.00 e la domenica dalle 9.00 alle 14.00.

**IMPORTANTE:** Il router non deve bagnarsi, non deve stare sotto il sole diretto e deve essere installato in modo che possa irradiare liberamente. In una rete di router, i router non devono mai essere collegati tra loro tramite cavo dati! Si ricorda che i cavi e tutte le apparecchiature non devono entrare in contatto con i liquidi per evitare tensioni elettriche e per garantirne il funzionamento. Inoltre, è obbligatorio segnalare immediatamente eventuali cadute o danneggiamenti dell'apparecchiatura, che potrebbero limitarne il funzionamento.



## DISPOSITIVO PRINCIPALE per bloccare prodotti

Il dispositivo principale viene utilizzato tramite un tablet aggiuntivo.

Assicurarsi che il dispositivo sia sempre collegata al cavo di ricarica e non sia in modalità stand by per non impedire la sincronizzazione con gli altri dispositivi.

In questo modo si ha la possibilità di:

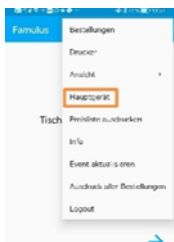
1. bloccare o sbloccare i prodotti durante l'evento
2. controllare le quantità di vendita dei singoli camerieri e casse in qualsiasi momento
3. inviare messaggi a tutti o a singoli camerieri.



Dopo aver collegato e acceso tutti i router e le stampanti, assicurarsi di accendere prima il tablet del dispositivo principale e di collegarlo al router Famulus. Assicurarsi che il dispositivo principale sia sempre collegato al cavo di ricarica e non sia in modalità sleep per non impedire la sincronizzazione con i dispositivi. Quando si apre l'app Famulus dopo aver effettuato la connessione al router corretto, l'indirizzo IP viene visualizzato in alto a destra dello schermo.



Accendere un cellulare/tablet dopo l'altro e collegarlo al router. Entrare nell'app, ora appare un messaggio sul dispositivo principale, a cui si risponde premendo il pulsante OK.



Fare quindi clic sulla voce di menu Dispositivo principale su tutti i dispositivi di cassa e camerieri, inserire l'indirizzo IP del dispositivo principale e avviare la sincronizzazione. Se tutti i dispositivi sono collegati correttamente, dopo qualche minuto si vedrà sul dispositivo principale che tutti gli smartphone sono sincronizzati (l'ora attuale dell'ultima sincronizzazione appare accanto ai singoli dispositivi). In caso contrario, verificare nuovamente l'indirizzo IP del dispositivo del cameriere o della cassa e, se necessario, inserirlo nuovamente. È anche possibile disattivare brevemente la rete WLAN e riavviarla

dopo 20 secondi per connettersi nuovamente.

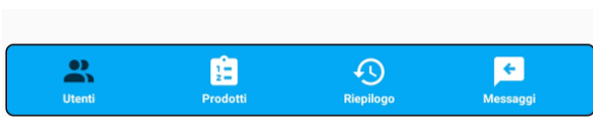


I dispositivi non sincronizzati saranno visibili dopo 5 minuti sull'unità principale, poiché la riga superiore con l'ora dell'ultima sincronizzazione apparirà in rosso.



Alla voce di menu Messaggi sul dispositivo principale è possibile inviare messaggi ai singoli camerieri (solo a quelli che sono anche sincronizzati).

Nella parte inferiore dello schermo si trovano le quattro aree:



- Utenti
- Prodotti
- Riepilogo
- Messaggi

Alla voce "Utenti" si possono vedere tutte le informazioni sui camerieri, l'ora dell'ultima sincronizzazione, il numero di ordini presi e il fatturato generato. Se un apparecchio non è sincronizzato, la riga appare rossa, prego verificare in questo caso che il cameriere si colleghi nuovamente al dispositivo principale.

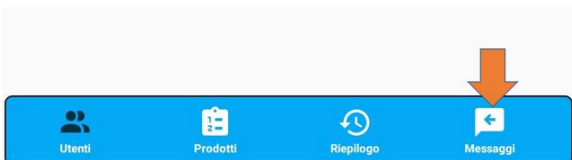
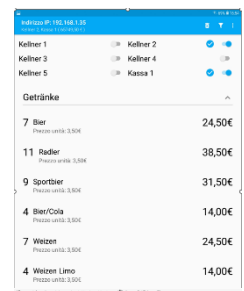


Nella cartella "Prodotti", si possono disattivare e attivare i singoli prodotti.



Cliccando il pulsante "Riepilogo comande" selezionando i dispositivi da cui si desidera ottenere il riepilogo si riceve entro 2 minuti il riepilogo delle quantità vendute dei singoli prodotti dei singoli camerieri e delle casse self service.

Sotto i tre punti in alto a destra, è inoltre possibile esportare questi dati come file Excel oppure stamparli.



Nell'angolo in basso a destra, alla voce Messaggi, si trovano le informazioni sui messaggi inviati alle singole unità.